

Beste ouder(s) / verzorger(s),

Net als in 2014, is er ook in 2015 weer veel gebeurd bij Kindercentrum•nl. Zo zijn er nog enkele locaties bijgekomen en gaan we nu richting de 100 locaties. We zijn blij met wat we hebben kunnen realiseren en dat het ons gelukt is om ook de minder goed bezette locaties, door een efficiënte bedrijfsvoering, open te houden.

De wisseling van directie heeft er overigens wel voor gezorgd dat bepaalde ontwikkelingen wat langer op zich hebben laten wachten dan de bedoeling was. Inmiddels is dit weer opgepakt en hopen we hier snel de eerste resultaten van te presenteren. Zo zult u de eerste resultaten gaan zien van onze nieuwe proposities via nieuwe gevelborden. Ook komen er nieuwe informatiebrochures op korte termijn. Tevens zal er een slag gemaakt worden in de automatisering, waardoor u o.a. via een mobiele app op uw telefoon met de klantenservice én de locatie waar uw zoon/dochter geplaatst is, kunt communiceren.

Daarnaast zijn we druk bezig om de interne werkprocessen in kaart te brengen en beter te stroomlijnen.

Kortom; 2016 zal met name in het teken staan van kwaliteitsverbetering van de interne organisatie.

Bijgaand treft u de nieuwe tariefkaart en algemene voorwaarden voor 2016 aan. Deze zijn vastgesteld nadat de oudercommissies van Kindercentrum•nl schriftelijk advies hebben gegeven op de door ons verspreide adviesaanvraag.

### Productsoorten

Kindercentrum•nl werkt in 2016 met dezelfde productsoorten als in 2015. Dit zijn achtereenvolgens:

1. Kinderdagverblijf (KDV)  
Leeftijd: 0-4 jaar  
Opvang: verschillende tijdsblokken mogelijk (hele dag, ochtend, middag, schoolblok)
2. Peuterspeelgroep (PSG)  
Leeftijd: 2-4 jaar  
Opvang: ochtenden van 08.30 – 12.00 uur (alleen in schoolweken).
3. Buitenschoolse opvang (BSO)  
Leeftijd: 4-12 jaar  
Opvang: voorschools (VSO), naschools (BSO) en vakanties (BSO vakantieopvang).

Op de bijgesloten tariefkaart ziet u precies welke producten wij aanbieden op de locatie waar uw zoon/dochter geplaatst is.

### Tarieven 2016

Kiest u voor een 52-wekencontract, dan betaalt u bij ons het tarief zoals dat door de overheid is vastgesteld voor 2016.

### Overheidstarief 2016

- KDV € 6.89 per uur (was in 2015 - € 6.84);
- PSG € 6.89 per uur (was in 2015 - € 6.84);
- BSO € 6.42 per uur (was in 2015 - € 6.38).

De prijzen per uur zijn overigens brutoprijzen. Van de belastingdienst ontvangt u, na aanvraag van de kinderopvangtoeslag, een inkomensafhankelijke tegemoetkoming in de kosten.

Indien uw gezamenlijk inkomen gelijk is gebleven, ontvangt u overigens meer kinderopvangtoeslag dan in 2015, vanwege het feit dat de overheid vanaf 2016 meer gaat bijdragen in de kosten die u voor kinderopvang maakt.

Wij blijven ook in 2016 de mogelijkheid bieden voor contracten van 49 of 41 weken. De tarieven voor deze contractsoorten zijn wat hoger, omdat het voor ons ongunstiger producten zijn dan de 52-wekencontracten. Wij maken immers het hele jaar door kosten (huur, personeel, overhead).

Indien uw werksituatie erom vraagt, kunt u echter wel kiezen voor deze contracten. De medewerkers op de klantenservice rekenen u graag voor wat voor u de voordeligste optie is. U vindt de tarieven op de tariefkaart van uw locatie die u kunt vinden op de website.

### Flexibele opvang

Werkt u in wisselende diensten, dan is een flexibel contract voor u mogelijk interessant. Flexibele opvang is zowel bij KDV als BSO mogelijk (niet bij PSG). Een flexibel contract kunt u al afsluiten voor één dagdeel per week. Per jaar heeft u dan recht op 52 dagdelen.

Per maand geeft u door welke dagen/dagdelen uw kind(eren) komen. Bij een flexibel contract heeft u tevens de mogelijkheid om de ene week geen opvang af te nemen en de andere week bijvoorbeeld drie dagdelen. Aan het eind van het kalenderjaar maakt de klantenservice de balans op en bekijken we of u binnen de afgesproken dagdelen bent gebleven. Mocht u meer hebben afgenomen dan het aantal dagdelen waarop u, op basis van het contract, recht heeft, dan ontvangt u aan het begin van het nieuwe jaar een extra factuur.

Als u een flexibel contract afsluit, betaalt u overigens wel een hoger uurtarief. De opvang is daarmee echter wel op alle dagen van de week gegarandeerd. De dagdelen die u wenst af te nemen, worden ingepland voor uw kind(eren), zelfs al dient hiervoor een extra medewerker ingezet te worden.

Vraagt u aan de klantenservice op welke locaties flexibele opvang mogelijk is. Er zijn namelijk enkele locaties die op bepaalde dagdelen vol zitten. Op deze locaties bieden wij geen flexibele opvangmogelijkheden aan.

### BSO vakantieopvang volledig flexibel inzetbaar

U kunt bij de BSO de vakantiedagen volledig vrij inzetten. Zo kan het dus zijn dat uw kind(eren) de ene vakantie alle dagen komen en de andere vakantie helemaal niet.

Voorbeelden: stel u heeft een 52-wekencontract met één dag vakantieopvang, dan heeft u recht op 11 vakantiedagen per jaar. Bij een 52-wekencontract met twee dagen vakantieopvang kunt u 22 vakantiedagen op jaarbasis inzetten. Heeft u een 49-wekencontract met één dag vakantieopvang, dan heeft u recht op 8 vakantiedagen per jaar.

Iedere schoolvakantie ontvangt u van ons een opgaveformulier. Hierop geeft u aan van welke vakantielocatie u gebruik wenst te maken en op welke dagen. Wij halen dit van uw vakantietegoed af. Vervolgens maken wij de vakantieplanning aan de hand van de door u opgegeven dagen. Indien uw kind(eren) op de opgegeven dagen niet komen, gaat dit wél van uw tegoed af.

### Ruilen is onbeperkt mogelijk

Wilt u een keer een opvangdag ruilen, dan is dit mogelijk, mits het past op de groep. Voor ruilingen zetten wij namelijk geen extra pedagogisch medewerkers in. Belangrijk is dat u de ruiling vooraf aanvraagt. Komt uw kind(eren) dus een keer een dag of dagdeel niet, meld u hem of haar dan tijdig af en geef daarbij direct aan met welke dag of dagdeel u wilt ruilen. Dit dient binnen een termijn van twee weken plaats te vinden. De medewerker op de groep kan binnen deze termijn namelijk de planning bekijken om te zien of uw ruilingsverzoek mogelijk is.

### NIEUW in 2016

Vanaf 2016 is het tevens mogelijk om landelijke feestdagen te ruilen bij KDV/PSG. Tot op heden was dit niet mogelijk. Voor ouders met een BSO-contract geldt dat feestdagen die in vakanties vallen, niet van uw vakantietegoed worden afgeschreven.

### Sluitingsdagen 2016

Op de volgende dagen zijn wij in 2016 gesloten:

- |                       |   |
|-----------------------|---|
| • Vrijdag 1 januari   | Nieuwjaarsdag                             |
| • Maandag 28 maart    | 2 <sup>e</sup> Paasdag                    |
| • Woensdag 27 april   | Koningsdag                                |
| • Donderdag 5 mei     | Hemelvaartsdag                            |
| • Vrijdag 6 mei       | Collectieve sluitingsdag Kindercentrum.nl |
| • Maandag 16 mei      | 2 <sup>e</sup> Pinksterdag                |
| • Maandag 26 december | 2 <sup>e</sup> Kerstdag                   |

### Incidentele opvang

Heeft u geen kinderopvang nodig op vaste dagen, maar komt het incidenteel wel een keer voor dat u opvang nodig heeft, dan kunt u ook incidenteel gebruik maken van onze opvangmogelijkheden. Dit komt bijvoorbeeld wel eens voor op schoolvrije dagen of als opa's of oma's, die normaal gesproken de kinderen opvangen, ziek zijn of op vakantie zijn.

Incidentele opvang is alleen mogelijk als er plaats is op de groep en is dus niet gegarandeerd. Heeft u (of iemand uit uw omgeving) incidentele opvang nodig, neemt u dan contact op met de klantenservice. Zij bekijken de mogelijkheden graag met u.

### Kinderopvang: ook voor ouders die niet werken

Als u uw baan verliest, heeft u nog 6 maanden recht op kinderopvangtoeslag. In deze periode heeft u de mogelijkheid om naar een nieuwe baan uit te zien, terwijl uw kind(eren) de structuur van opvang blijven behouden. Mocht u echter langer zonder werk zitten, dan komen wij u graag tegemoet. Als u dus niet meer in aanmerking komt voor kinderopvangtoeslag, bieden wij opvang aan voor € 5.- per uur. Het resterende bedrag legt Kindercentrum.nl bij.

Wilt u voor uw peuter (vanaf 2 jaar) gebruik maken van de peuterspeelgroep (PSG), en komt u niet in aanmerking voor kinderopvangtoeslag, dan kunt u ook van deze € 5.- regeling gebruik maken. Eén ochtend PSG kost u dan € 55.- per maand.

### Vaste kosten

Kindercentrum.nl rekent in 2016 € 4.- vaste kosten per gezin per maand. Dit is, ten opzichte van 2015, een korting van 20%. Enige voorwaarde hiervoor is wél dat u ons gemachtigd heeft om de kosten voor de kinderopvang via automatische incasso bij u te innen. Voor ouders die geen machtiging voor automatische incasso hebben afgegeven, blijft het bedrag van € 5.- per maand gehandhaafd.

Wij berekenen geen inschrijfkosten of wijzigingskosten. Ruilen is en blijft onbeperkt mogelijk (mits de bezetting het toelaat en binnen een termijn van twee weken) en zonder dat u hiervoor extra hoeft te betalen. Tenslotte is en blijft de BSO vakantieopvang volledig flexibel inzetbaar. Bovengenoemd bedrag maakt het mogelijk om deze flexibiliteit ook in 2016 te kunnen blijven aanbieden.

### Verzoek om oudercommissieleden

Zoals u in de media heeft gelezen lijkt voor de kinderopvang, na een aantal jaren van forse terugloop, het tij te keren. Ook het feit dat het kabinet in 2016 290 miljoen extra heeft vrijgemaakt voor de kinderopvangtoeslag, helpt hierbij. In veel gevallen besparen ouders hiermee volgend jaar honderden euro's.

Wij zijn er trots op dat wij, ook het afgelopen jaar, hebben kunnen groeien, investeren en de dienstverlening hebben kunnen verbeteren. Overigens realiseren wij ons anderzijds ook dat er nog verbeterpunten zijn.

Wilt u met ons meedenken over de opvang op de locatie van uw zoon/dochter of over het beleid van Kindercentrum.nl, meldt u zich dan (via de pedagogisch medewerkers of de locatiemanager) aan voor de oudercommissie op uw locatie. Het kost u hooguit enkele avonden per jaar en u bewijst de organisatie er een grote dienst mee.

### Incasso december 2015 vervroegd

In verband met de feestdagen willen we u erop wijzen dat de incasso voor de factuur van de maand januari 2016 vervroegd uitgevoerd zal worden. Deze is gepland op dinsdag 22 december a.s. Wij willen u vriendelijk verzoeken hier rekening mee te houden en rekenen op uw begrip.

### Vragen/opmerkingen

Heeft u vragen of opmerkingen naar aanleiding van deze nieuwsbrief, de tariefkaart, algemene voorwaarden of u wilt wijzigingen doorgeven, neemt u dan contact op met de klantenservice op één van de volgende telefoonnummers:

- |             |                   |                 |
|-------------|-------------------|-----------------|
| • Apeldoorn | Simone Meeboer    | 088 – 75 00 801 |
| • Voorst    | Tobie Mooijman    | 088 – 75 00 802 |
| • Zutphen   | Belinda de Ruiten | 088 – 75 00 803 |
| • Lochem    | Belinda de Ruiten | 088 – 75 00 804 |
| • Twente    | Tobie Mooijman    | 088 – 75 00 805 |

Overigens zult u in de loop van week 49 een nieuwe plaatsingsovereenkomst van ons ontvangen, gebaseerd op de nieuwe tarieven.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,  
Kindercentrum.nl

Jacintha Hulsman en Reginald van Overbeek  
Managers Kinderopvang